

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con la entrada en vigor de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, informamos que:

Contact Center 360 MEXICO es el responsable de la base que contiene sus datos personales y está constituida conforme a las leyes de la República Mexicana, y tiene su domicilio en, AV San Isidro 712, col San Pedro Xalpa; Azcapotzalco por lo que garantiza su protección y el uso que se le dé a los mismos.

Los datos personales proporcionados serán utilizados para las actividades y obligaciones relativas a la prestación del servicio de administración, colocación, cobro, ventas, investigación y/o asesoramiento en los términos del contrato celebrado y actividades destinadas para ello, así como lo que se detallan de manera enunciativa más no limitativa:

- Envío de información relacionada a sus contratos por medios electrónicos o el medio que designe como envío.
- La cobranza y la continuidad de sus pagos.
- Envío de planes promocionales y publicidad.
- Realizar acciones de cobro.
- Identificar la persona objeto de nuestra actividad.
- Evaluar y validar su situación económica o solvencia y asesorarlo en el establecimiento de convenio de pago.
- Investigar y verificar la situación económica y social de los solicitantes a créditos o servicios.
- Ejecutar la recuperación a través de procedimientos legales.
- Envío de información solicitada de usted o hacia nosotros.
- Pedir referencias a las personas que usted haya indicado en los expedientes de crédito o servicios objeto de nuestra actividad.
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones con relación a sus solicitudes de pago, quejas, aclaraciones o reclamaciones.
- Consultar los datos personales con personas que se haya indicado como referencia y que haga constar en los expedientes objeto de nuestra actividad.
- Verificar su arraigo laboral y de domicilio o para hacer constar la validez de datos proporcionados en las solicitudes de créditos o servicios que usted haya o este tramitando.

En general, celebrar los actos, convenios y contratos que se requieran para el cumplimiento y realización de los objetos anteriormente mencionados y los que sean anexos o conexos de los mismos. Usted podrá ejercer en cualquier momento su derecho de acceder, rectificar, cancelar y oponerse (ARCO), al tratamiento de sus datos personales, o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, por lo que dicha solicitud debe contener:

- Nombre completo
- Identificación oficial
- Número de cuenta y/o contrato
- Datos de contacto, teléfono celular, correo electrónico etc.

- Domicilio completo
- R.F.C. o C.U.R.P.
- Descripción de la reclamación e Información adicional que soporte la reclamación

hacerla llegar a Contact Center 360 MEXICO al Departamento de Atención y Protección de Datos Personales de Clientes, por escrito con acuse de recibo en, AV San Isidro 712, col San Pedro Xalpa; Azcapotzalco, o al correo electrónico **aclaraciones@contactcenter360.com.mx** en el entendido de que se contará con un plazo de 20 días hábiles para dar respuesta a su solicitud de acuerdo con el contrato celebrado entre las partes.

Cabe aclarar que la cancelación de sus datos personales, así como la revocación, será únicamente viable cuando la relación contractual con nuestros clientes se encuentre completamente finiquitada.

Le solicitamos que consulte periódicamente nuestra página **<http://www.contactcenter360.com.mx>** para cualquier modificación a este aviso de privacidad.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

Última fecha de actualización del Aviso de privacidad fue realizada el día 07 de Junio del 2022.